

# Gestão de conflitos e negociação

Guia  
de Bolso



Plano

**APROXIMA**

## Ficha Técnica

**Título:** Gestão de conflitos e negociação

**Entidade financiadora:** Plano AproXima

**Colaboradores:** Grupo Partilha de Vivências, Irmãs Oblatas,  
MTS - Movimento dxs Trabalhadorxs do Sexo

**Design e paginação:** Plano AproXima

**Todos os direitos reservados:** \*Para efeitos do presente guia, a Obra Social das Irmãs Oblatas gostaria de esclarecer que não usa a terminologia Trabalhadorxs do Sexo. Para a Família Oblata, antes da Prostituição, no centro põe a Pessoa, cada mulher com a sua realidade e opções.

O teu bem-estar pessoal influencia diretamente a tua saúde. Além de valores mais baixos de cortisol, pessoas com altos níveis de bem-estar pessoal têm maior resistência a doenças e maior probabilidade de adotar um estilo de vida saudável.

Por isso, aqui vamos apresentar-te estratégias específicas para lidares com as tuas emoções e situações diárias, mas também estratégias para que as tuas necessidades básicas sejam supridas.



*Esta fanzine foi desenvolvida pelo Plano Aproxima (Departamento de Responsabilidade Social do [www.classificadosx.net](http://www.classificadosx.net)), é disponibilizada gratuitamente e não pode ser objeto de qualquer tipo de comercialização, podendo, no entanto, ser reproduzida e/ou adaptada desde que mencione sempre o seu autor. Tem como objetivo informar e esclarecer trabalhadorxs do sexo sobre temas do seu interesse e não pretende, de forma alguma, incentivar, promover ou facilitar a prática do sexo com fins comerciais ou que não resulte de uma vontade livre e esclarecida.*

# Trabalho Sexual

Os conflitos fazem parte da vida, mas não são necessariamente negativos. Além disso, é essencial lembrar que o conflito, por si só, não é uma forma de violência. A violência é apenas uma das possíveis respostas, nunca a única.

A gestão de conflitos no trabalho sexual (TS) é uma competência relacional essencial para as pessoas trabalhadoras do sexo (PTS), porque lidam com personalidades muito diferentes e podem enfrentar situações desafiadoras. Isso pode envolver lidar com clientes difíceis, ou perigosxs, colegas de trabalho, ou até mesmo com as autoridades.



# Como agir num conflito?

## 1. **Comunica de forma clara e direta**

Se algo não te parece justo ou confortável, fala sobre isso de forma direta, mas tranquila. Quanto mais clara fores na tua comunicação, menor é a probabilidade de surgirem mal-entendidos.

### **Dicas práticas:**

- Expressa as tuas necessidades e preocupações de forma simples.
- Evita rodeios ou informações desnecessárias que desviem o foco.
- Mantém um tom de voz firme, mas calmo.

**Exemplo:** Se estiveres a negociar um serviço, estabelece logo:

- O valor do serviço;
- A duração da sessão;
- Como as mudanças no tempo de serviço podem afetar o preço final.

## 2. Estabelece limites

Ter limites bem definidos é fundamental para te protegeres e garantir que tudo acontece de forma segura.

### O que podes fazer:

- Deixa claro, desde o início, o que estás, ou não, disposto a fazer.
- Insiste no uso de proteção e reforça a importância do consentimento. Não é não!
- Não tenhas medo de dizer “não” se algo te incomodar e está atento a posturas ameaçadoras ou violentas.

**Lembra-te:** Ao respeitares os teus limites, constróis relações comerciais mais saudáveis e de confiança.



### 3. Aposta na empatia

Aceitar x outrx é uma habilidade que muitas PTS desenvolvem ao lidar com tantas pessoas diferentes. Muitas são verdadeiras diplomatas e, quando lidam com conflitos, percebem que é benéfico adotar uma abordagem que explore diversas soluções. Todos temos dias difíceis, e muitas vezes os conflitos surgem porque alguém está a lidar com frustrações que nem sempre têm a ver contigo.

- **Coloca-te no lugar da outra pessoa** e percebe as suas preocupações. Lembra-te de que cada um tem a sua própria experiência e forma de ver o mundo.
- **Observa as expressões faciais e os gestos** para perceber melhor o estado emocional da outra pessoa.
- **Mostra interesse** pelo que a outra pessoa sente ou pensa. Um simples “compreendo o que estás a dizer” pode fazer a diferença e ajudar a aliviar tensões.
- **Ouve antes de reagir.** Algumas pessoas só precisam de se sentir ouvidas para que o conflito se resolva.

# Conflitos legais, o que fazer?

## 1. Procura apoio jurídico gratuito

- Em Portugal, algumas associações e organizações da sociedade civil oferecem apoio jurídico sem custos.
- Apesar de as respostas não serem imediatas, quanto mais cedo fizeres o pedido, melhor.

## 2. Cria uma rede de apoio

- Ter amigxs e colegas que conheçam a atividade é importante para que não te sintas isoladx.
- Os grupos de apoio entre pares ajudam a partilhar conhecimentos sobre direitos e processos legais. Procura entidades, como o Movimento de Trabalhadorxs do Sexo (MTS), um coletivo que te pode ajudar.
- Estes grupos fortalecem a resiliência coletiva e preparam as pessoas para defenderem os seus interesses.

### 3. Conhece a lei e os teus direitos

- Para não caíres em situações ilegais, informa-te sobre os teus direitos e responsabilidades.
- O TS não é crime em Portugal, e ser cliente de sexo pago também não é considerado crime.
- No entanto, tem atenção ao crime de lenocínio (art.º 169.º, n.º 1, do Código Penal). Quem fomentar ou tirar proveito do TS de outRx pode ser punido com prisão de seis meses a cinco anos.



# Exemplos Práticos: Como Evitar Problemas Legais

## 1. Arrendamento e partilha de apartamento para trabalhar

Se tens um apartamento arrendado em teu nome e outras pessoas utilizam o mesmo espaço para prestar serviços sexuais, deves ter atenção. Podem alegar que estás a fomentar ou a tirar proveito do TS de outrxs e isso pode ser considerado lenocínio.

### **Como podes evitar ser acusadx de lenocínio?**

- Se também fores profissional do sexo, isso pode ajudar a demonstrar que o espaço é partilhado por colegas de trabalho.
- Certifica-te de que cada pessoa paga uma renda fixa semanal ou mensal pela estadia, não uma percentagem dos seus ganhos com clientes.
- Guarda comprovativos de pagamento que ajudem a demonstrar que a partilha do espaço é legítima.

## 2. Trabalho noutro país

- Antes de viajares, informa-te sobre as leis locais para evitares problemas com a imigração ou autoridades locais. As leis não são iguais em todos os países!
- Mantém a tua documentação em dia, incluindo vistos ou autorizações necessárias.
- Evita situações que possam ser vistas como lenocínio ou tráfico, como viajar com outras PTS sem um plano claro e documentado.



# Negociação com clientes, colegas ou autoridade

Negociar com clientes, colegas e autoridades faz parte da rotina de qualquer PTS. Uma boa negociação evita conflitos e problemas futuros. Vê como agir corretamente nos diferentes cenários.

## 1. Negociação com clientes

- Ser trabalhadorx do sexo não te retira o poder de decisão sobre o que aceitas ou não fazer.
- Todas as partes envolvidas devem concordar, de forma voluntária e consciente, com qualquer atividade sexual.
- Se, em algum momento, te sentires desconfortável, tens o direito de interromper a interação. O teu bem-estar e segurança são a prioridade.

### **Na rua:**

- O tempo para negociação é mais curto, por isso, deves ser mais diretix e assertivx.
- Dá prioridade a locais seguros para as trocas comerciais, onde possas trabalhar com mais tranquilidade.

## 2. Convívio com colegas em apartamento

- Define bem as regras da casa desde o início para evitar conflitos futuros.
- Combina com xs colegas: horários de trabalho, visitas, limpeza e uso dos espaços comuns.
- Estabelece regras de convivência relativamente ao ruído, horas de trabalho, visitas de exterior, uso de eletrodomésticos e limpeza.
- Usa ferramentas digitais (como apps de organização) para facilitar a gestão da casa.
- Se algum/a colega estiver sobrecarregadx, é bom ajustar tarefas e haver compreensão para manter a harmonia do grupo.

## 3. Conflitos com a autoridade

- Sabe quais são os teus direitos legais e as proteções que tens enquanto cidadã/x.
- Ninguém te pode discriminar com base em etnia, religião, género, orientação sexual, idade ou deficiência.
- A Constituição protege-te de interferências na tua vida privada, como invasão de residência ou gravações não autorizadas.

# Negociar sexo mais seguro

As pessoas que trabalham na indústria do sexo têm uma oportunidade única de desempenhar um papel informativo e educacional com clientes. Negociar sexo mais seguro é essencial, mas pode ser também um momento de conflito. Algumas PTS referem que há clientes que pedem sexo sem preservativo e este momento pode, muitas vezes, gerar desconforto.

## 1. Informa-te e Capacita-te

- Conhece os riscos das IST, os seus sintomas e métodos preventivos.
- Estar bem informado fortalece a tua posição e permite-te tomar decisões conscientes sobre a tua saúde sexual.
- Consulta fontes confiáveis e materiais educativos, como o nosso Guia de Apoio a Trabalhadorxs do Sexo disponível na nossa app e no site ([www.planoaproxima.org](http://www.planoaproxima.org)).

## 2. Adapta a Comunicação ao Cliente

- Cada cliente é único, por isso ajusta a abordagem de acordo com cada personalidade. Mantém uma postura firme, mas amigável, ao explicar a importância do sexo protegido.
- Garante que as tuas necessidades e limites são respeitados. Se perceberes resistência, tenta reforçar os benefícios mútuos da proteção, como a prevenção de IST ou uma gravidez indesejada.
- Coloca cartazes e panfletos sobre sexo mais seguro em locais estratégicos, para que o cliente que entra no teu espaço de trabalho perceba o teu compromisso com a saúde. Os panfletos e cartazes, além de informativos, podem ajudar a iniciar conversas sobre sexo seguro, facilitando o diálogo.

Incentivar o uso consistente e correto de preservativos é uma parte essencial da negociação sobre práticas sexuais mais seguras.

Desmistifica medos e incertezas em torno do uso de preservativos para encorajar o cliente a adotar essa prática.

Oferece orientação prática e demonstra ao cliente como colocar o preservativo corretamente. Para além de promover a segurança durante a relação, fortalece a confiança do cliente.

**Nota:** Se as estratégias para promover práticas sexuais mais seguras não forem eficazes e o cliente se tornar abusivo ou violento, o mais importante é pensar na tua segurança. Mantém a calma, evita o confronto direto e tenta atenuar a tensão para que consigas sair em segurança.



## Contactos de emergência



[www.bit.ly/48KV2zf](http://www.bit.ly/48KV2zf)

## Já podes baixar a APP do Plano Aproxima

Podes descarregar a aplicação para o teu telemóvel a partir da Play Store, caso tenhas um dispositivo Android.

Ou utiliza o QR Code em baixo.



[www.tinyurl.com/ysp6frdx](http://www.tinyurl.com/ysp6frdx)

*Consulta a bibliografia no documento original.*