

Protocolo de segurança entre pares

Modelo preenchível · adaptar ao vosso contexto

Este modelo ajuda a combinar contactos, limites e respostas antes, durante e depois de um atendimento. Preenche apenas o que for seguro guardar. Podes usar códigos em vez de nomes.

A. Identificação segura

Código ou nome escolhido

Data de criação

Data de revisão

Contexto abrangido (ex.: *online*, apartamento, rua, deslocação)

B. Pessoa de apoio principal

Código ou nome

Contacto seguro

Contacto alternativo

Horário em que pode responder

C. Como fazemos o *check-in*

☐ Mensagem

☐ Chamada

☐ Aplicação segura

Contacto de entrada: hora / mensagem combinada

Contacto de saída: hora / mensagem combinada

Mensagem neutra que significa 'preciso de ajuda'

Regra se não houver resposta

Escreve os passos, tempos e limites. Exemplo: '15 min depois, enviar mensagem; 30 min depois, ligar ao contacto alternativo;

Limites, alertas e resposta

O protocolo deve apoiar a autonomia, não substituir a decisão de quem está a trabalhar

D. Limites de privacidade

Assinala apenas o que é seguro partilhar com a pessoa de apoio. Evita guardar moradas completas, fotografias ou documentos se não forem necessários.

- | | |
|---|---|
| ☐ Zona aproximada | ☐ Local exato (apenas se necessário) |
| ☐ Descrição da pessoa | ☐ Hora e duração |
| ☐ Matrícula / transporte | ☐ Nenhuma informação adicional |

E. Sinais de alerta e resposta escolhida

Podes acrescentar outros sinais. A resposta deve refletir o teu contexto e não é uma obrigação automática.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ Alteração inesperada do local ou do número de pessoas | Resposta / passo combinado |
| ☐ Intoxicação, agressividade ou pressão para ultrapassar limites | Resposta / passo combinado |
| ☐ Tentativa de impedir a saída ou retirar objetos essenciais | Resposta / passo combinado |
| ☐ Fotografias, filmagens ou partilha sem consentimento | Resposta / passo combinado |
| ☐ Ameaça, perseguição, roubo ou perigo imediato | Resposta / passo combinado |

F. Contactos e apoio

Contacto alternativo / coletivo

Serviço de apoio de confiança

Emergência (Portugal: 112)

Apoio à vítima (Portugal: APAV 116 006)

Plano depois de um incidente

Inclui apoio médico, emocional, jurídico ou de pares. Ninguém deve ser pressionado a denunciar, partilhar detalhes ou contactar serviços antes de estar em segurança.

Registo opcional de incidente

Registar apenas o necessário. Guarda o documento num local seguro e revê o prazo de conservação.

Este registo não substitui apoio médico, jurídico ou de emergência. Descreve factos observáveis. Não incluas dados pessoais desnecessários, imagens íntimas ou informação que possa expor outra pessoa.

G. Registo

Data / hora

Contexto / zona aproximada

Código interno

O que aconteceu? (factos observáveis)

Que limites foram ultrapassados ou que risco surgiu?

Que apoio foi contactado e qual foi o resultado?

O que deve ser alterado no protocolo?

Nota de segurança

Se houver perigo imediato, procura um local seguro e liga para o 112. Em Portugal, a APAV presta apoio gratuito e confidencial através do 116 006. Confirma sempre os contactos e horários atuais antes de publicar este modelo.